



RELAZIONE ATTIVITÀ DEL PROGETTO “NESSUNO È SOLO”

Nell'anno 2020 è stato attivato il servizio di Pronto Sostegno Psicologico “Nessuno è Solo” per offrire supporto psicologico immediato e gratuito a individui e famiglie che affrontavano eventi improvvisi, gravi e traumatici. Il progetto è nato dall'analisi di un bisogno sociale che un gruppo di soci professionisti nell'area clinica psicologica hanno rilevato: diversi servizi già presenti sul territorio – a tariffe sociali e gratuiti – avevano liste di attesa di settimane/mesi per gli utenti che vi si rivolgevano con la necessità di ricevere consulenze psicologiche. Inoltre, con l'aggravarsi della situazione sanitaria a causa della pandemia Covid-19, molti necessitavano di intervento immediato e nella modalità “a distanza”. Il servizio si è avvalso di n.8 psicologi volontari esperti in psicologia dell'emergenza, i quali hanno effettuato brevi percorsi di sostegno psicologico nelle modalità “online” (attraverso telefono e videochiamate) e/o in presenza presso la sede operativa dell'associazione. Gli utenti sono venuti a conoscenza del servizio tramite canali istituzionali locali ma anche e soprattutto attraverso i social network: è stata creata una pagina Facebook specificatamente dedicata al servizio e pubblicizzata ad utenti residenti nella Regione Lazio. Per i colloqui in presenza l'associazione ha potuto usufruire della propria sede operativa sita in Latina, via dei Frentani 36. Le stanze e le modalità di gestione degli incontri permettevano il corretto rispetto delle regole per la sicurezza sanitaria. L'obiettivo è stato contenere il trauma emotivo, ripristinare una condizione di sicurezza psicologica e curare l'invio degli utenti presso servizi territoriali specifici e adeguati alle singole situazioni, per proseguire il percorso di recupero dello stato di benessere. Il servizio è attivo dal 11 marzo e tuttora è in essere. Per i primi mesi è stato finanziato dalla Regione Lazio e promosso dal Comune di Latina.



- Nell'anno 2020 sono stati seguiti n.**30** utenti, con eventuali nuclei familiari quando la richiesta prevedeva la presa in carico di più componenti della stessa famiglia; di questi utenti, n.**2** sono stati *minori* e n.**4** le *consulenze di sostegno genitoriale*.

(Totale approssimativo di ore di consulenza: 90 ore)

- Nel 2021 gli utenti/nuclei sono stati n.**35**, di cui n.**8** minori e **3** *consulenze di coppia*.

(Totale approssimativo di ore di consulenza: 105 ore)

- Dall'inizio dell'anno 2022 ad oggi si è raggiunto n. **7** nuovi utenti seguiti, di cui **3** minori.

(Totale approssimativo di ore di consulenza: 21 ore)

Ogni utente/nucleo ha potuto usufruire di almeno 3 colloqui (massimo 5 per situazioni particolarmente complesse) per affrontare situazioni di stress psicologico, spesso a causa del contagio e della malattia da Coronavirus all'interno del proprio nucleo familiare, con parenti ospedalizzati o comunque in condizione di forte disagio emotivo provocato dall'isolamento sociale e da una percezione di forte minaccia alla salute per sé e per i propri cari, ma anche per le conseguenze psico-sociali che questo periodo comporta e che spesso sfocia in nuove fragilità o acutizza stati di malessere. Ulteriori richieste, come si evince dai dati, sono pervenute da genitori che manifestavano il bisogno di essere guidati ad accompagnare e contenere il trauma e le paure espresse dai propri figli riguardo la difficile e grave situazione che li colpiva direttamente e indirettamente. Molte sono state anche le richieste da parte di famiglie con disabili che manifestavano un forte disagio nella gestione delle difficoltà di gestione delle



Associazione ALI E RADICI - Latina

problematiche che ogni singola situazione specifica comporta in questi casi e che si aggravavano a causa delle condizioni di emergenza pandemica. Non di meno al servizio si sono rivolti anche tanti adulti, più o meno giovani, che chiedevano supporto per l'emergere o il riemergere di sintomi legati a stati ansiosi e ansioso-depressivi, spesso aggravati proprio dai cambiamenti di vita necessari imposti dall'emergenza sanitaria.

L'Associazione intende continuare a fornire questo servizio e l'equipe sta valutando di ampliarlo attraverso la proposta di offrire, oltre le consulenze individuali, anche la possibilità ad ogni utente di effettuare un breve percorso di **gruppo di mutuo sostegno psicologico**, per far fronte ai profondi bisogni di contatto sociale emersi da parte delle persone che accusano la solitudine e l'isolamento come uno degli effetti più duri da contrastare in questo periodo. In particolare, c'è il desiderio di realizzare un **gruppo di sostegno psicologico rivolto agli adolescenti**, le cui richieste, come mostrano i dati, sono in aumento, segnale di un accresciuto bisogno di supporto per il benessere psicologico in questa fascia d'età in questo periodo.

Latina, 19/03/22

Dott.ssa Fabiana Lepore

Psicologa e Psicoterapeuta

Responsabile e Referente del servizio

di Pronto Sostegno Psicologico

"Nessuno è Solo"